

GESTIÓN DE PROCESOS DE PRODUCCIÓN, OPERACIONES Y SERVICIOS**CARRERA: LICENCIATURA EN BIOTECNOLOGÍA****I. IDENTIFICACIÓN**

1. Código	:	31T
2. Horas Semanales de Clase	:	4
2.1. Teóricas	:	2
2.2. Prácticas	:	2
3. Créditos	:	3
4. Pre-Requisito	:	Economía y Gestión de Empresa

II. JUSTIFICACIÓN

Debido a la importancia de los recursos que posee el Paraguay, y su diversificación en cuanto a la producción, industrialización y el continuo mejoramiento de la calidad-productividad, se hace necesario definir acciones, en cuanto a la actividad del diseño, su implantación, operación (fabricación), el control del personal, los materiales, los equipos, el capital y la información. Además del esquema de operaciones, como actividad productora de artículos o servicios de cualquier organización ya sea pública o privada, lucrativa o no, que da al resultado de un sistema productivo y que puede ser un bien o un servicio.

Por lo tanto, la gestión de Procesos de Producción, Operaciones y Servicios, está insertado en la Dirección de la Producción.

III. OBJETIVOS

Dotar al estudiante de los conocimientos científicos para la toma racional de decisiones en el ámbito de los Procesos de Producción, Operaciones y los Servicios, a fin de lograr la mayor eficacia y eficiencia de la empresa y no la mera optimización de una de sus partes, además de aprovechar los recursos existentes sin realizar grandes inversiones, aprovechando el mejoramiento de la tecnología y reducir los costos manteniendo la calidad.

IV. CONTENIDOS**A. UNIDADES PROGRAMÁTICAS**

1. Los modelos de gestión y el enfoque basado en procesos.
2. La gestión de la producción, las operaciones y los servicios y la competitividad de la empresa.
3. Planeación del sistema de producción, las operaciones y los servicios.
4. Organización del sistema de producción, las operaciones y los servicios.
5. Control del sistema de producción, las operaciones y los servicios.
6. Decisiones estratégicas para la gestión.



B. DESARROLLO DE LAS UNIDADES PROGRAMÁTICAS

1. Los Modelos de Gestión y el Enfoque Basado en Procesos

- 1.1. Sistema de Gestión como Herramienta para alcanzar los Objetivos.
- 1.2. Norma ISO 9000.
- 1.3. Selección de Procesos.
- 1.4. Medición del Desempeño del desarrollo de Productos.

2. La Gestión de la Producción, las Operaciones y los Servicios y la Competitividad de la Empresa

- 2.1. El Terreno de la administración de Operaciones.
- 2.2. Sistemas de Producción.
- 2.3. Las Operaciones como un Servicio.
- 2.4. Dimensiones Competitivas de las Operaciones.
- 2.5. El Proceso de Diseño de la Estrategia Corporativa.
- 2.6. Cuestiones Actuales en la Administración de Operaciones.
- 2.7. Estrategia de Operaciones.
- 2.8. La Naturaleza de los Servicios.
- 2.9. Clasificación Operacional de los Servicios
- 2.10. Diseño de las Organizaciones de Servicios.
- 2.11. Estructuración y Matriz de Diseño del sistema de Servicios
- 2.12. Tres diseños de Servicios Contrastantes.

3. Planeación del Sistema de Producción, las Operaciones y los Servicios

- 3.1. Planeación de Operaciones y Ventas
- 3.2. Plan agregado de las Operaciones.
- 3.3. Técnicas para la Planeación Agregada.
- 3.4. El Proceso del diseño del Producto.
- 3.5. Diseñar para el Cliente.
- 3.6. Diseño de Productos para manufacturas y Ensamble.
- 3.7. Medición del Desempeño de la Cadena de Suministros.
- 3.8. Estrategia de Diseño de la Cadena de Suministros.
- 3.9. Subcontratación.
- 3.10. Diseño para Logística.
- 3.11. Abastecimiento Global.
- 3.12. Producción Masiva Personalizada.

4. Organización del Sistema de Producción, las Operaciones y los Servicios

- 4.1. Administración de la Capacidad en Operaciones.
- 4.2. Conceptos de la Planeación de la Capacidad.
- 4.3. Planeación de la Capacidad.
- 4.4. Planeación de la Capacidad de Servicio.

5. Control del Sistema de Producción, las Operaciones y los Servicios

- 5.1. Medición de la Calidad.
- 5.2. Especificaciones de la Calidad y Costos.
- 5.3. Calidad Seis Sigma.
- 5.4. Sistema Shingo: Diseño Libre de Errores.
- 5.5. Definición y Propósito del Inventario.
- 5.6. Control de Inventarios-Sistema de Inventarios.
- 5.7. Costos del Inventario.
- 5.8. Demanda Independiente Vs Demanda Dependiente.
- 5.9. Modelos de la cantidad Fija y Periodos fijos.

6. Decisiones Estratégicas para la Gestión

- 6.1. Decisiones del diseño del trabajo.
- 6.2. Consideraciones Conductuales y Físicas en el diseño del Trabajo.
- 6.3. Métodos de Trabajo.
- 6.4. Medición y Estándares del Trabajo.
- 6.5. Consultoría y Reingeniería de Procesos.
- 6.6. Naturaleza de la Consultoría administrativa.
- 6.7. Proceso de la Consultoría de Operaciones.
- 6.8. Reingeniería del Proceso de Negocios.
- 6.9. Principios de la Reingeniería.
- 6.10. Pautas para su implementación.

V. METODOLOGÍA

- Exposición oral.
- Revisión o consulta bibliográfica.
- Investigación individual y grupal.
- Visitas de campo.

VI. MEDIOS AUXILIARES

- Textos, materiales de consulta, publicaciones de revistas.
- Medios audiovisuales.
- Pizarra, borrador, pinceles.
- Proyector multimedia.

VII. EVALUACIÓN

Pruebas escritas u orales y prácticas (corrección escala), conforme al Reglamento vigente de la FACEN.



VIII. BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA

- CHASE, Richard B., JACOBS F., Robert y AQUILANO, Nicholas J. 2004. Administración de la Producción y Operaciones - Para una Ventaja Competitiva. 10ª edición. México: McGraw-Hill. 848 p.

COMPLEMENTARIA

- VOLLMAN, T., 1997. Administración Integral de la Producción e Inventarios. Limusa. 428 p.
- Gestión por Procesos. AGUDELO TOBÓN, LUIS F., 2007. Colombia: Iconted
- CHAPMAN, STEPHEN N. 2006. Planificación y Control de la Producción. 1ra. Edición. México: Pearson Educación. 288p.
- VOLLMANN, T.E., BERRY, W.L.Y., WHYBARK, D.C. 1995. Sistemas de Planificación y Control de la Fabricación. México: Irwin. 288p.
- SIPPPER, D., BULFIN, R. L. 1998. Planeación y Control de la Producción. México: McGraw-Hill. 657p.