



GESTION EMPRESARIAL

CARRERA: LICENCIATURA EN TECNOLOGÍA DE PRODUCCIÓN

I. IDENTIFICACION

1. Código	: 10T
2. Horas Semanales de Clase	: 4
2.1. Teóricas	: 4
2.2. Prácticas	: -
3. Crédito	: 4
4. Pre-Requisitos	: Teoría Microeconómica. Sociología Empresarial

II. JUSTIFICACIÓN

Mostrar la importancia de la Administración en la actualidad y como se ha tornado una actividad imprescindible en la conducción de la sociedad moderna.

Explorar el contenido y el objeto de estudio de la Administración.

Proyectar las perspectivas futuras de la Administración y la creciente complejidad de su papel en el mundo actual.

III. OBJETIVOS

1. Dotar a los alumnos los conocimientos de la Administración como planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar todos los procesos dentro de una empresa.

IV. CONTENIDOS:

A. UNIDADES PROGRAMATICAS

1. Introducción a la teoría General de la Administración.
2. Enfoque Clásico de la Administración.
3. Enfoque Humanístico de la Administración.
4. Enfoque Neoclásico de la Administración.
5. Enfoque Estructuralista de la Administración
6. Enfoque del Comportamiento en la Administración
7. Enfoque sistemático de la Administración
8. Enfoque situacional de la Administración

B. DESARROLLO DE LAS UNIDADES PROGRAMATICAS.

1.- Introducción a la teoría General de la Administración.

- 1.1. La administración y sus perspectivas
 - 1.1.2. Contenido y objeto de estudio de la administración.
 - 1.1.3. Estado actual de la teoría general de la administración (TGA).
 - 1.1.4. La administración en la sociedad moderna.
 - 1.1.5. Perspectivas futuras de la administración.
- 1.2. Los orígenes de la Administración.
 - 1.2.1. Antecedentes históricos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DE PRODUCCION

PLAN 2009

- 1.2.2. Influencia de los Filósofos
- 1.2.3. Influencia de la organización de la Iglesia Católica.
- 1.2.4. Influencia de la organización militar
- 1.2.5. Influencia de la revolución industrial
- 1.2.6. Influencia de los economistas liberales
- 1.2.7. Influencia de los pioneros industriales y de los empresarios.

2.- Enfoque y Orígenes del Enfoque Clásico de la Administración.

- 2.1. La administración científica.
 - 2.1.1. La obra de Taylor.
 - 2.1.2. La administración como ciencia.
 - 2.1.3. Organización Racional del Trabajo (ORT).
 - 2.1.4. Principios de la administración científica.
- 2.2. Teoría clásica de la Administración.
 - 2.2.1. La obra de Fayol.
 - 2.2.2. Teoría de la organización.
 - 2.2.3. Elementos de la administración.
 - 2.2.4. Principios de la administración.

3. Enfoque Humanístico de la Administración

- 3.1. Teoría de las relaciones humanas.
 - 3.1.1. Orígenes de la teoría de las Relaciones Humanas.
 - 3.1.2. El experimento de Hawthorne.
 - 3.1.3. La organización industrial y el hombre.
 - 3.1.4. Funciones básicas de la organización industrial.
- 3.2. Implicaciones de la teoría de las Relaciones Humanas.
 - 3.2.1. Influencia de la motivación humana.
 - 3.2.2. Liderazgo.
 - 3.2.3. Comunicación.
 - 3.2.4. Organización informal.
 - 3.2.5. Dinámica de grupo.

4. Enfoque Neoclásico de la Administración

- 4.1. Teoría neoclásica de la Administración
 - 4.1.1. Características principales de la teoría Neoclásica.
 - 4.1.2. Administración como técnica social.
 - 4.1.3. Principios básicos de la organización.
 - 4.1.4. Centralización *versus* descentralización.
 - 4.1.5. Funciones del administrador.
- 4.2. Implicaciones del enfoque neoclásico.
 - 4.2.1. Tipos de organización.
 - 4.2.2. Racionalidad de la organización formal.
 - 4.2.3. Organización lineal, Funcional, Línea Staff, Comités.
- 4.3. Implicaciones del enfoque neoclásico.
 - 4.3.1. Departamentalización, Concepto.
 - 4.3.2. Tipos de departamentalización (por función, por producto o servicio, geográfico, por clientela, por proceso, por proyecto, otros criterios).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DE PRODUCCION

PLAN 2009

- 4.4. Enfoque neoclásico.
 - 4.4.1. Proceso administrativo, Principios técnicas y Alcance.
 - 4.4.2. Planeación.
 - 4.4.3. Organización.
 - 4.4.4. Dirección.
 - 4.4.5. Control.
- 4.5. Administración Por Objetivos (APO).
 - 4.5.1. Orígenes de la administración por objetivos.
 - 4.5.2. Características de la APO.
 - 4.5.3. Fijación de objetivos.
 - 4.5.4. Planeación estratégica y planeación táctica.
 - 4.5.5. Ciclo de la APO.
 - 4.5.6. Desarrollo de ejecutivos o gerentes.

5. Enfoque Estructuralista de la Administración

- 5.1. Modelo burocrático de organización.
 - 5.1.1. Orígenes de la teoría de la burocracia.
 - 5.1.2. Orígenes de la burocracia.
 - 5.1.3 Características de la burocracia según Weber.
 - 5.1.4. Disfunciones de la burocracia.
- 5.2. Teoría estructuralista de la administración.
 - 5.2.1. Orígenes de la teoría estructuralista.
 - 5.2.2. Una sociedad de organizaciones.
 - 5.2.3. Análisis de las organizaciones.
 - 5.2.4. Tipología de las organizaciones.
 - 5.2.5. Objetivos organizacionales.
 - 5.2.6. Ambiente organizacional.
 - 5.2.7. Conflictos organizacionales.

6. Enfoque del Comportamiento en la Administración.

- 6.1. Teoría del Comportamiento en la Administración.
 - 6.1.1. Orígenes de la teoría del comportamiento.
 - 6.1.2. Nuevas propuestas sobre motivación humana.
 - 6.1.3. Estilos de administración.
 - 6.1.4. Sistemas de administración.
 - 6.1.5. Organización como sistema social cooperativo.
 - 6.1.6. Proceso decisorio.
 - 6.1.7. Hombre administrativo.
 - 6.1.8. Comportamiento organizacional.
 - 6.1.9. Conflicto entre los objetivos organizacionales, y los objetivos individuales,
- 6.2. Teoría del Desarrollo Organizacional (DO).
 - 6.2.1. Orígenes del DO.
 - 6.2.2. Los cambios y la organización.
 - 6.2.3. Qué es el desarrollo organizacional.
 - 6.2.4. EL proceso de DO.
 - 6.2.5. Modelos de DO.



7. Enfoque sistemático de la Administración.

- 7.1. Cibernética y Administración.
 - 7.1.1. Orígenes de la cibernética.
 - 7.1.2. Principales conceptos de la cibernética.
 - 7.1.3. Principales conceptos de sistemas.
 - 7.1.4. Principales consecuencias de la cibernética en Administración.
- 7.2. Teoría matemática de la administración.
 - 7.2.1. Objetivos.
 - 7.2.2. Orígenes de la teoría matemática en la Administración.
 - 7.2.3. El proceso decisorio.
 - 7.2.4. Necesidad de emplear modelos matemáticos en Administración.
 - 7.2.5. Investigación de operaciones (IO).
- 7.3. Teoría de sistemas.
 - 7.3.1. Orígenes de la teoría de sistemas.
 - 7.3.2. Concepto de sistemas.
 - 7.3.3. La organización como sistema abierto.
 - 7.3.4. Modelos de organización.

8. Enfoque situacional de la Administración

- 8.1. Teoría situacional.
 - 8.1.1. Orígenes de la teoría situacional.
 - 8.1.2. Ambiente.
 - 8.1.3. Ambiente general.
 - 8.1.4. Tecnología.
 - 8.1.5. Las organizaciones y sus niveles.
 - 8.1.6. Diseño organizacional.
 - 8.1.7. Estructura matricial.
 - 8.1.8. Organización por equipos.
 - 8.1.9. Enfoque en redes.
 - 8.1.10. El hombre complejo.

V. METODOLOGÍA

- Exposición oral.
- Revisión o consulta bibliográfica.

VI. MEDIOS AUXILIARES

- Textos, materiales de consulta.
- Medios audiovisuales.

VII. EVALUACIÓN.

- La evaluación se regirá conforme al reglamento de la FaCEN.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DE PRODUCCION

PLAN 2009

VIII. BIBLIOGRAFÍA:
BÁSICA

- CHIAVENATO, I. 2006. Introducción a la teoría general de la administración. 7ª. Ed. Bogotá, CO: Mc Graw Hill. 562 p.
- PINILLA, F. 1996. Procesos y fundamentos de administración y gestión. México, MX: Mc Graw Hill. 393 p.
- HAX, A. C. 1992. Estrategia empresarial. Buenos Aires, AR: El Ateneo. 280 p.
- LAROCCA, H. A. 1993. Dirección de organizaciones. 2ª. Ed. México, MX: Macchi. 446 p.

COMPLEMENTARIA

- FRENCH, W. L. 1995. Desarrollo organizacional. México, MX: Prentice Hall Hispanoamericana. 375 p.
- BERGER, B. 1993. La cultura empresarial. Barcelona, ES: Germika. 352 p.