
PLAN 2016**ASIGNATURA: OPERACIONES DE TRANSPORTE.
CARRERA: LICENCIATURA EN LOGISTICA Y GESTIÓN DEL TRANSPORTE.****I. IDENTIFICACION**

1. Código	: 20 LT
2. Horas Semanales de Clase	: 5
2.1. Teóricas	: 3
2.2. Prácticas	: 2
3. Crédito	: 4
4. Pre-Requisito	: Introducción a la Gestión de Transporte/Tecnología de Envases y Embalajes.

II. JUSTIFICACIÓN

La gestión de transporte constituye una parte fundamental del proceso logístico en los negocios. Así mismo, La logística del transporte ha sido siempre un elemento estratégico y un factor central para el progreso o atraso de distintas civilizaciones. En la actualidad, el transporte es un soporte necesario para el desarrollo económico de un país, ya que enlaza los distintos sectores de la economía a las ciudades, regiones y a otros países. El sistema productivo de un país debe estar acompañado de políticas públicas que favorezcan el desarrollo de infraestructura de calidad y aumento de inversiones para potenciar el comercio exterior y la competitividad de un país.

La importancia de los diferentes sistemas para asistir a los gerentes de transporte en sus tareas de monitoreo de la efectividad de las flotas. Las informaciones relacionadas a las actividades de las mismas son recolectadas de manera a ser utilizadas para el establecimiento de indicadores de desempeño de la flota de vehículos.

La calidad del servicio de transporte se mide a partir de factores tales como la rapidez, el costo, la confiabilidad, el confort y otros más. Para que sea factible mejorar en tales aspectos, es necesario que se diseñen y seleccionen los vehículos apropiados. El presente programa pretende dotar a los estudiantes de las herramientas analíticas y procedimientos adecuados para resolver problemas reales que enfrentan las flotas de transporte.

III. OBJETIVOS**OBJETIVO GENERAL**

Analizar las herramientas y procedimientos adecuados para resolver problemas de transportes a fin de minimizar costos y aumentar la productividad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir los elementos y procesos de las empresas de transporte.
- Interpretar el proceso administrativo de las empresas de transporte.
- Describir las actividades operativas para la prestación del servicio de transporte.

PLAN 2016

- Analizar las medidas adecuadas para minimizar costos de los procesos de transporte.
- Analizar los elementos técnicos, auxiliares y de seguridad necesarios en el diseño de vehículos de reparto.
- Identificar los diferentes tipos de mantenimiento de flota.
- Analizar los aspectos financieros relacionados al financiamiento del sistema de transporte.

IV. CONTENIDOS**A. UNIDADES PROGRAMATICAS**

1. Funciones Administrativas Aplicadas a las Flotas de Transporte.
2. Programación y Realización del Servicio.
3. Productividad y Financiamiento de Flotas.
4. Carga, Diseño de Compra del Vehículo de Reparto.

B. DESARROLLO DE LAS UNIDADES PROGRAMÁTICAS.**1. Funciones Administrativas Aplicadas a las Flotas de Transporte..**

- 1.1. Actividades principales y de soporte en la gestión de flota de vehículos
- 1.2. Normativa para circulación de vehículos para transporte de carga y personas.
- 1.3. Organización y registro de una nueva empresa de transporte.
- 1.4. Entes reguladores de la actividad de transporte. Infraestructura de transporte regional y nacional - generalidades, situación actual.
Organizaciones/instituciones vinculadas al sector transporte en Paraguay
- 1.5. Habilitaciones, permisos.
- 1.6. Cobertura de los seguros. Administración y reclamos.
- 1.7. Aseguramiento de pasajeros, carga, vehículos, flotas e instalaciones
- 1.8. La empresa de transporte público y las oficinas de tráfico: objetivos, instrumentos de gestión y ambientales.
- 1.9. Operador de flota. Estructuras opcionales para un operador de flotas.
- 1.10. Descripción general de las actividades de las flotas.
- 1.11. Dimensionamiento de la flota. Tipos de flotas de vehículos según actividad y tamaño.
- 1.12. Investigación y desarrollo tecnológico para control de la flota de transporte.

2. Programación y Realización del Servicio.

- 2.1. Diseño de la ruta y elaboración de itinerarios.
- 2.2. Servicios intermodales.
- 2.3. Elaboración de horario y roles de despacho.
- 2.4. Asistencia Técnica: Atención de quejas y evaluación de daños.

PLAN 2016

- 2.5. Consolidación de la carga (bienes peligrosos y perecederos), y servicios de paquetería.
- 2.6. Programación y control de gastos en ruta y cobro de servicio
- 2.7. Sistemas de comunicación móvil.
- 2.8. Distribución integrada por computadora. Ruteadores.
- 2.9. Operaciones internacionales.
- 2.10. Planeación de la oferta y la demanda.
- 2.11. Fuentes de malgasto energético en las flotas y desarrollo de un programa de ahorro de combustibles en la flota.

3. Productividad y Financiamiento de Flotas.

- 3.1. Estudio del trabajo en las operaciones de transporte.
- 3.2. Análisis de productividad.
- 3.3. Control en la ruta y comunicación.
- 3.4. Control de gastos.
- 3.5. Uso del tacógrafo.
- 3.6. Sistema de Manejo del Transporte (TMS).
- 3.7. Propósito Ventaja y Desventaja.
- 3.8. Principios de economía del transporte.
- 3.9. Economía de Escala.
- 3.10. Economía de Distancia.
- 3.11. Informática en la gestión de flotas.
- 3.12. Auditoría de la operación.
- 3.13. Procesamiento de pedidos y sistemas de Información.
- 3.14. El problema del financiamiento.
- 3.15. Comparación de las opciones de financiamiento.
- 3.16. La asociación con otras empresas.

4. Carga, Diseño de Compra del Vehículo de Reparto

- 4.1. Aspectos reglamentarios de la distribución de la carga: peso, dimensiones y volúmenes máximos, peso por eje, etc.
- 4.2. Aspectos físicos de la distribución de la carga.
- 4.3. Dimensiones y acomodo de la carga.
- 4.4. Tecnologías de carga y descarga.
- 4.5. Preparación de envíos.
- 4.6. Documentación y aseguramiento de la carga.
- 4.7. Transporte de materiales peligrosos: reglamentación y medidas preventivas
- 4.8. Designación del vehículo de reparto.
- 4.9. Determinación del tamaño de la flota.
- 4.10. Vida útil del vehículo y políticas de reemplazo.
- 4.11. Evaluación de la inversión.
- 4.12. Importancia de un sistema eficaz de Transporte.
- 4.13. Gestión del mantenimiento de vehículos

PLAN 2016

4.14. Sistemas de mantenimiento preventivo y correctivo.

V. METODOLOGÍA

- Exposición Oral.
- Revisión o consulta bibliográfica.
- Talleres para elaboración y presentación de trabajos individuales y grupales.

VI. MEDIOS AUXILIARES

- Textos, materiales de consulta.
- Medios audiovisuales.

VII. EVALUACIÓN

- Pruebas parciales, trabajos prácticos y exámenes finales de conformidad con las establecidas en el Reglamento Académico vigente de la FACEN.

VIII. BIBLIOGRAFÍA.**BÁSICA**

Chase, R., Jacobs, F., Aquilano N. (2009). Administración de operaciones: Producción y cadena de suministros (2da ed.). Mc Graw Hill/Interamericana Editores S.A.

COMPLEMENTARIA

Rusthon, A.; Croucher, P.; Baker, P. (2010). The Handbook of Logistics & Distribution Management. Kogan Page Limited, London, United Kingdom.

Ros, D. (2015). Distribution Management and Control Managing in the Era of Supply Chain Management (3a ed.). Springer New York.

Sarache, C., Cardona A. (2007). La Logística del Transporte: Un Elemento Estratégico en el Desarrollo Agroindustrial.

Mora García, L. (2016). Gestión Logística Integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimientos (2a ed.). Bogotá: Caldós.

Arango, M., Ruiz Moreno, S., Ortíz, L. y Zapata, J. (2016). Indicadores de desempeño para empresas del sector logístico: un enfoque desde el transporte de carga terrestre. Ingeniare, Revista Chilena de Ingeniería, Vol. 25 Nº 4 p. 707 a 720